Vraag het aan Clickx...

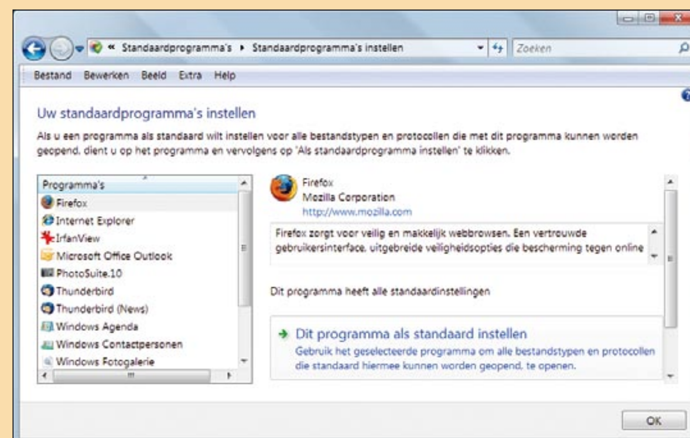
Dode links?

Als ik een e-mailbericht open, blijkt geen enkele link meer te werken. Ik krijg telkens het bericht dat het het bestand niet kan vinden of dat het adres niet correct is ingetikt. Hoe los ik dat op?

MARTIN SEGERS

Jammer dat je er niet bij zegt met welk e-mailprogramma en besturingssysteem je werkt. We proberen je in elk geval een oplossing voor zowel XP als Vista aan te reiken. Het ziet er naar uit dat de connectie tussen hyperlinks (in je e-mailprogramma) en je browser is verbroken, en die moeten we dus zien te herstellen. Sluit eerst je mailprogramma en browser af.

Open in XP het **Configuratiescherm** en selecteer **Internet Opties**. Ga naar het tabblad **Programma's** en plaats een vinkje bij **Controleren of Internet Explorer de standaardbrowser is**. Bevestig met **OK** en start IE op: bevestig dat dit de standaardbrowser wordt. Verkies je Firefox als browser, start dit programma dan op, ga naar het menu **Extra** en kies **Opties**. Op het tabblad **Algemeen** (bij Firefox 3 op de tabbladen **Geavanceerd, Algemeen**) druk je op **Nu controleren** en bevestig je dat Firefox je standaardbrowser mag worden. Lukt het nog altijd niet, start dan de Windows Verkenner op. Ga naar het menu **Extra** en kies **Mapopties**. Open het tabblad **Bestandstypen** en selecteer het item **(GEEN) URL:Hypertext Transfer Protocol**. Druk op **Geavanceerd**, selecteer **Open**, druk op **Verwijderen** en bevestig met **Ja**.



In Vista verloopt het herstel van een bestandsassociatie doorgaans iets makkelijker.

Start vervolgens de gewenste (standaard)browser op. Nog altijd problemen? Tik dan *cmd* in bij **Start, Uitvoeren** en voer het volgende commando uit: `regsvr32 urlmon.dll` (bevestig met **Enter**). Herhaal dit voor de volgende opdrachten: `regsvr32 shdocvw.dll`, `regsvr32 mshtml.dll` en `regsvr32 browseui.dll`.

In Vista pak je het als volgt aan. Klik op de startknop van Vista, kies **Standaardprogramma's** en vervolgens **Uw standaardprogramma's instellen**. In de programmalijst selecteer je **Internet Explorer** (of eventueel **Firefox**) en klik je op **Dit programma als standaard instellen**. CM

VAKTAAL

BCC: Via het veld BCC kan je berichten ook naar anderen versturen zonder dat de hoofdgeadresseerden dit weten.

WYSIWYG: Met een WYSIWYG-editor zie je meteen hoe het eindresultaat er zal uitzien, zonder dat je ingewikkelde code moet kennen. Een tekstverwerker als Word is een WYSIWYG-programma.

Scherm versus printer

Ik werk met Windows XP en Word 2007. Als ik Pagina-indeling kies, vervolgens op Paginakleur klik en een opvuleffect (zoals een verloopkleur) selecteer, dan ziet het er goed uit in Word en zelfs in het afdrukvoorbeeld, maar zodra ik het document print, krijg ik een soort 'hokjes' te zien. Wat is er aan de hand?

NICOLE STEVENINCK

Op het scherm krijg je in principe een *WYSIWYG*-weergave te zien: 'what you see is what you get'. In dit geval zou 'what you hopefully get' echter realistischer zijn... Dat geldt eveneens voor het afdrukvoorbeeld, want ook daar houdt Word geen rekening met de printer die je eventueel zal gebruiken. Die wordt namelijk pas na het afdrukvoorbeeld gekozen. Enig opzoekwerk leerde ons dat dit probleem Word al langer achtervolgt. We probeerden het zelf onder meer met ander printpapier en een hogere afdrukresolutie, maar het gevraagde effect bleef uit (zie afbeelding). Er bestaat wel een omweg: neem een schermafdruk van het gewenste effect en sla dat op als een jpeg-bestand. Vervolgens open je in Word de optie **Pagina-indeling** en selecteer je **Watermerk**. Klik op **Aangepast watermerk** en selecteer het jpeg-bestand, waarbij je wel het vinkje verwijdert bij **Wassen**. Deze achtergrond werd wél correct afgedrukt door onze printers. Wel nog even meegeven dat er via de Word-knop, bij **Opties voor Word**, in de rubriek **Weergave**, een vinkje moet staan bij **Achtergrondkleuren en -afbeeldingen afdrukken**. Een voorlopige oplossing dus, tot Microsoft dit probleem oplost of een Clickx-lezer een betere suggestie doet. CM



Op het scherm ziet het er duidelijk anders uit dan op papier (bovenaan: klad, onderaan: hoge kwaliteit)...

Gescheiden mails

Zowel ikzelf als mijn zoon hebben een eigen account bij Telenet. Op dit moment krijg ik zijn mails in mijn Postvak IN, telkens ik Outlook 2007 (met mijn wachtwoord) in Windows XP open. Hoe kan ik dat voorkomen? In vroegere versies van Outlook was dat eenvoudiger: als ik Outlook opende, kon je de gewenste account aanklikken en het wachtwoord invullen.

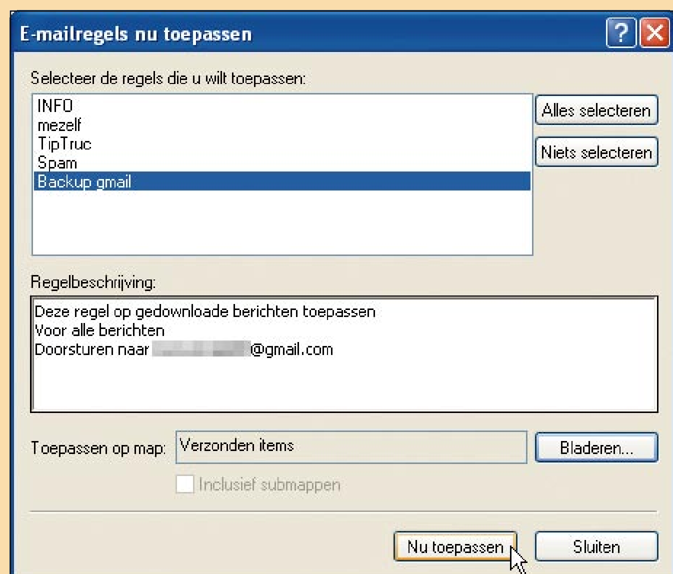
RUDI DE MULDER

De veiligste en meest elegante manier om mailboxen in Outlook gescheiden te houden, is voor elk gezinslid een eigen gebruikersaccount in XP creëren. Wanneer iedereen vervolgens zijn eigen Outlook-account aanmaakt, is de mailbox alleen bereikbaar na aanmelding met de juiste Windows-account.
Is dat voor jou geen optie, dan kan je altijd nog profielen creëren binnen Outlook. Open hiervoor het Windows Configuratiescherm, kies Klassieke weergave en dubbelklik op E-mail of Post. In het nieuwe dialoogvenster druk je op de knop Profielen weergeven en/of Toevoegen. Geef een geschikte naam aan je eigen profiel. Bevestig met OK, plaats een vinkje bij Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren en druk op Volgende. Stip Internet-e-mail aan en druk nogmaals op Volgende. Vul alle nodige accountgegevens van je provider in (naam, e-mailadres, servers en aanmeldingsgegevens), waarna je op Volgende en op Voltooien drukt. Herhaal deze procedure voor het profiel van je zoon. Er verschijnen nu twee profielen op het tabblad Algemeen. Stip hier de optie Te openen profiel opgeven aan en bevestig met OK. Zodra je nu Outlook opstart, zal je telkens eerst moeten aangeven met welk profiel je wil werken. Veel privacy biedt zo'n profiel op dit moment niet, omdat je die niet door een wachtwoord kan afschermen. Het is echter wel mogelijk een wachtwoord te koppelen aan Persoonlijke mappen. Start hiervoor Outlook op met je eigen profiel, klik in de mappenlijst met de rechtermuisknop op het item Persoonlijke mappen en kies Eigenschappen voor Persoonlijke mappen. Op het tabblad Algemeen druk je op de knop Geavanceerd en op Wachtwoord wijzigen. Laat Oud wachtwoord leeg en vul je nieuwe wachtwoord in (tweemaal). Plaats géén vinkje bij Het wachtwoord opslaan in de wachtwoordlijst en bevestig met OK (driemaal). Het gevolg is dat zodra iemand Outlook met jouw profiel opent, hij eerst je wachtwoord zal moeten intikken. Minpuntje is wel dat je Outlook telkens moet herstarten wanneer iemand anders zijn berichten wil checken. CM

Geautomatiseerde BCC?

Van alle berichten die ik op mijn standaard e-mailaccount ontvang, wordt er automatisch ook een kopie gestuurd naar een Gmail-adres, als back-up. Nu zou ik graag hebben dat dit ook gebeurt voor alle uitgaande berichten. Bestaat er een mogelijkheid om dit automatisch te laten gebeuren, of moet ik telkens eigenhandig het Gmail-adres in BCC intikken?

NIKI



Geen pasklare oplossing voor geautomiseerde BCC's...

Een simpele, pasklare oplossing kunnen we niet meteen bedenken – lezers die wel het licht hebben gezien: geef ons een seintje. We gaan er van uit dat je met Outlook Express werkt. De eenvoudigste oplossing is wellicht de volgende. Zorg dat al je uitgaande berichten in de map Verzonden items terecht komen – dat kan eenvoudigweg met een vinkje via Extra, Opties, tabblad Verzenden. Open vervolgens het menu Extra en kies Berichtregels, E-mail. Druk op Nieuw en plaats een vinkje bij Voor alle berichten en bij Doorsturen naar bepaalde personen. Klik op de link Bepaalde personen en vervang dit door je Gmail-adres. Geef een gepaste naam aan de filter en druk op OK. Verwijder het vinkje naast de nieuwe regel, zodat die standaard niet actief is. Op regelmatige tijdstippen doe je nu het volgende: ga opnieuw naar het venster van de berichtregels, druk op Nu toepassen, selecteer de bewuste regel, druk op Bladeren en verwijs naar Verzonden items. Bevestig met Nu toepassen. De filter zorgt er telkens voor dat alleen de nieuwe, nog niet eerder geback-upte berichten worden doorgestuurd. CM



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het softwarepakket **Move It** van Nero. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar **brieven@clickx.be**. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Peter De Schuytener** krijgt binnenkort het pakket Film & Foto's voor onderweg 3 toegestuurd...

